

CONDITIONS GÉNÉRALES

Allgemeine Konditionen - General conditions

30 chambres non-fumeurs avec douche ou bain/WC, téléphone, télévision par câble.

Libre accès à l'espace bien-être « l'Eau des Cimes » avec piscine couverte (accès aux enfants jusqu'à 17h30), jacuzzi, sauna, bain-vapeur, fontaine de glace, zone de repos et salles de massage.

Restaurant : véranda « Chez Ida », « Le Tzambon » au décor alpestre, « Le Salon 1900 », salle à manger historique. Grande terrasse-jardin ensoleillé. Salon-cheminée, bar, bibliothèque. Ascenseur, parking extérieur gratuit.

Tous les prix s'entendent par personne. Pour les chambres doubles en occupation individuelle : tarifs sur demande.

Balcon : sfr. 10.- par personne et par jour. Chien : sfr. 20.- par jour.

Enfants dans la chambre des parents: gratuits jusqu'à 6 ans. De 6 à 12 ans: 50% et dès 12 ans: 25% de réduction

TVA et services compris dans les prix. Taxes de séjour non incluses.

Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte de crédit et toute réservation de 4 jours et plus doit être confirmée par le versement d'arrhes (50% du séjour) par virement bancaire ou au moyen d'une carte de crédit.

Coordonnées bancaires: UBS - 3960 Sierre - IBAN CH 17 0026 8268 4662 2001 E - BIC: UBSWCHZH80A

Cartes de crédit acceptées : Visa, Mastercard, Maestro ou Postcard.

Arrivée : dès 15h00. Le jour de départ les chambres doivent être libérées pour 11h00

Conditions d'annulation: jusqu'à 21 jours avant l'arrivée, sans frais—moins de 21 jours: 25% du séjour—moins de 14 jours: 50% du séjour—moins de 7 jours 75% du séjour—moins de 3 jours: 100% du séjour

Conditions d'annulation haute saison: Jusqu'à 60 jours: pas de frais—moins de 60 jours avant l'arrivée: 25% du séjour — moins de 30 jours avant l'arrivée: 50% du séjour— moins de 15 jours avant l'arrivée: 100% du séjour

30 Nicht-Raucher Zimmer mit Dusche/WC, Telefon, Kabelfernsehen.

Freie Benützung des Wellness "l'Eau des Cimes" mit Hallenbad (für die Kinder bis 17.30 Uhr), Whirlpool, Sauna, Dampfbad, Eisbrunnen, Ruhezone und Massageräume.

Restaurant : Wintergarten "Chez Ida", "Le Tzambon" mit Alpendekor, « Le Salon 1900 » historischer Essraum. Sonnige Gartenterrasse. Salon mit Kamine, Bar, Bibliothek. Lift, gratis Aussenparkplätze.

Alle Preise verstehen sich pro Person. Doppelzimmer Einzelbenützung : Preis auf Anfrage.

Balkon. Sfr. 10.- pro Person und Tag. Hund: sfr. 20.- pro Tag.

Kinder bis 6 Jahre alt übernachten kostenlos im Zimmer der Eltern. Ab 6 Jahre: 50% und ab 12 Jahre: 25% Ermässigung.

Alle Preise inklusive MwSt und Service. Kurtaxen nicht inbegriffen.

Alle Reservierungen müssen mit einer Kreditkartennummer garantiert werden. Und jeder Aufenthalt von 4 Tagen und mehr müssen mit einer Vorauszahlung von 50% garantiert werden (Banküberweisung oder mit Kreditkarte).

Bankverbindung: UBS - 3960 Sierre - IBAN CH 17 0026 8268 4662 2001 E - BIC: UBSWCHZH80A

Kreditkarten: Visa, Mastercard, Maestro oder Postkarte.

Anreise : ab 15h00. Abreise : bis 11h00 Uhr.

Stornierungsbedingungen: bis 21 Tage vor Anreise, keine Spesen—weniger als 21 Tage : 25% vom Gesamtaufenthalt—weniger als 14 Tage vor Anreise: 50% vom Gesamtaufenthalt—weniger als 7 Tage vor Anreise: 75% vom Gesamtaufenthalt—weniger als 3 Tage vor Anreise: 100% vom Gesamtaufenthalt.

Stornierungsbedingungen Hochsaison: bis 60 Tage vor Anreise, keine Spesen—weniger als 60 Tage : 25% vom Gesamtaufenthalt—weniger als 30 Tage vor Anreise: 50% und weniger als 15 Tage vor Anreise: 100% vom Gesamtaufenthalt

30 non-smoking rooms with shower or bath/WC, cable television, telephone. Free use of the wellness "l'Eau des Cimes" with indoor pool (access for children until 5.30 pm), whirlpool, sauna, steambath, ice fountain, relax area.

Restaurant: winter-garden "Chez Ida", "Le Tzambon" with alpine decoration, "Le Salon 1900", historical dining room. Large garden-terrace. Salon with chimney, bar, library. Lift, parking outdoor free of charge.

All rates are per person. Double room single occupancy: rates on request.

Balcony: sfr. 10.- per person and per day. Dog: sfr. 20.- per day.

Children until 6 years old stay for free in parents' room. From 6 to 12 years: 50% and from 12 years 25% reduction.

All rates include service and VAT. Stay taxes not included.

All bookings must be guaranteed with a credit card number and any stay of 4 days and more must be guaranteed with deposit of 50% (bank transfer or with credit card).

Bank relation: UBS - 3960 Sierre - IBAN CH 17 0026 8268 4662 2001 E - BIC: UBSWCHZH80A

Credit cards accepted: Visa, Mastercard, Maestro or Postcard.

Check-in: from 3.00 pm – check-out: till 11.00 am.

Cancellation policy: until 21 days before arrival, no charge—less than 21 days before arrival: 25% of the stay—less than 14 days : 50% of the stay—less than 7 days before arrival: 75% of the stay—less than 3 days before arrival: 100% of the stay.

Cancellation policy High Season: until 60 days before arrival, no charge—less than 60 days before arrival: 25% of the stay—less than 30 days: 50% —less than 15 days before arrival: 100% of the stay.