



COVID-19 / MESURES DE PROTECTION

SAISON D'HIVER 2020-21

Du 4 décembre au 11 avril

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous retrouver malgré les circonstances particulières. Afin de vous assurer le maximum de sécurité durant votre séjour, voici les différentes mesures qui ont été mises en place par tous nos collaborateurs pour cette saison :

VOTRE ARRIVEE

- Si vous deviez ressentir des symptômes liés au Covid, nous vous remercions de nous en informer et de modifier les dates de votre séjour
- Si vous avez réservé un transfert de la gare de Sierre, notre chauffeur vous mettra à disposition un masque de protection. Le nombre de personnes, y compris le chauffeur, sera limité à 6 personnes au lieu des 9 personnes
- Nous ne pourrons malheureusement pas vous serrer la main à votre arrivée et vous trouverez du gel désinfectant à l'entrée de l'hôtel ainsi qu'à la réception
- Pour faciliter et accélérer les procédures d'enregistrement vous recevrez quelques jours avant votre arrivée un lien par e-mail vous permettant de nous communiquer vos données personnelles telles que votre adresse, date de naissance et numéro de document d'identité que nous devons collecter pour les autorités

VOTRE CHAMBRE

- Notre personnel a été formé pour répondre aux exigences d'hygiène plus sévères et utilisera notamment du produit désinfectant de type hospitalier pour toutes les zones de contact telles que poignées de porte, armoires ainsi que les sanitaires
- Nous tenons à votre disposition à la réception des masques de protection si nécessaire.

RESTAURATION

- Le restaurant doit fermer à 22h, il y aura donc 2 services proposés (1 de 18h45 à 20h30 et 1 de 20h30 à 22h)
- Le nombre de tables dans les restaurants et salons a diminué afin de respecter les règles de distanciation, également sur la terrasse. Le nombre de personne autorisée par table est de 4 maximum sauf si vous faites partie du même foyer.
- Du désinfectant pour les mains est à votre disposition à l'entrée de chaque restaurant et salon
- Les tables et chaises sont systématiquement désinfectées après chaque client



- Pour le petit déjeuner, il sera servi sous forme de buffet mais une grande partie de l'offre sera conditionnée et portionnée. Si vous le désirez notre personnel vous servira à table. L'utilisation d'un gant pour vous servir au buffet est obligatoire tout comme le port du masque.
- Pour le dîner, comme le nombre de table est restreint, nous vous serions reconnaissants de réserver avant votre arrivée et dans le cadre de notre arrangement en demi-pension, nous vous prions de nous communiquer l'heure à laquelle vous aimeriez prendre votre dîner
- Des marquages au sol vous rappelleront les distances à maintenir si vous devez patienter avant que nous vous accompagnions à votre table
- Les hôtes doivent consommer assis et lorsqu'ils sont debout, le port du masque est obligatoire.
- En cuisine, l'équipe a été spécialement formée afin de satisfaire à toutes les exigences d'hygiène

ESPACE BIEN-ETRE

- Le nombre de personne dans notre Spa est limité à 25 personnes en même temps pour maintenir les distances demandées. Pour cela, des créneaux horaires de 1h – 1h30 sont réservés aux heures pleines. Merci de contacter la réception.
- Le port du masque est obligatoire entre les installations.
- Le nombre de personne dans le hammam et sauna est limité tout comme dans la piscine. D'avance nous vous remercions de respecter les informations que vous y trouverez
- L'offre de boissons fraîches a été supprimée dans l'espace spa. Vous pourrez cependant toujours préparer votre infusion grâce au Samovar
- Les chaises et chaises longues ont également été espacées afin de respecter les distances tant à l'intérieur qu'à l'extérieur
- Pour les massages et les soins, notre personnel portera un masque et vous en proposera si vous le désirez

DIVERS

- Dans les espaces publics, les toilettes, les poignées de portes, d'ascenseur sont fréquemment désinfectés par nos collaborateurs
- Tous nos collaborateurs ont suivi une formation spéciale afin de satisfaire toutes les exigences d'hygiène qui s'imposent
- Si vous deviez ressentir des symptômes du Covid durant votre séjour, nous vous prions de rester dans votre chambre et de contacter la réception. Nous vous mettrons ensuite en relation avec le centre médical d'Anniviers à Vissoie.