



COVID-19 / SCHUTZMASSNAHMEN

WINTERSAISON 2020-2021

Vom 4. Dezember bis 11. April

Wir freuen uns schon jetzt darauf, Sie trotz den besonderen Umständen wiederzusehen. Um Ihnen die größtmögliche Sicherheit während Ihres Aufenthalts zu gewährleisten, sind hier die verschiedenen Maßnahmen aufgeführt, die für diesen Winter eingeführt wurden.

IHRE ANKUNFT

- Sollten Sie Symptome im Zusammenhang mit Covid haben, informieren Sie uns bitte und ändern Sie die Daten Ihres Aufenthalts
- Wenn Sie mit uns einen Transfer vom Bahnhof Sierre gebucht haben, wird unser Fahrer Ihnen eine Schutzmaske zur Verfügung stellen. Die Anzahl der Personen im Fahrzeug wird auf 6 statt 9 Personen begrenzt (einschließlich des Fahrers)
- Leider werden wir Ihnen bei Ihrer Ankunft nicht die Hand schütteln können. Sie werden Desinfektionsgel am Hoteleingang und an der Rezeption finden
- Um die Anmeldeverfahren zu erleichtern und zu beschleunigen, erhalten Sie einige Tage vor Ihrer Ankunft per E-Mail einen Link, über den Sie uns Ihre persönlichen Daten wie Adresse, Geburtsdatum und Personalausweisnummer mitteilen können, die wir für die Behörden erfassen müssen

IHR ZIMMER

- Unser Personal wurde geschult, um die strengeren Hygieneanforderungen zu erfüllen, und wird für alle Kontaktbereiche wie Türgriffe, Schränke und sanitäre Einrichtungen Desinfektionsmittel verwenden
- An der Rezeption können wir Ihnen während Ihres Aufenthalts Schutzmasken zur Verfügung stellen, falls Sie diese tragen möchten

RESTAURATION

- Unsere Restaurants schliessen um 22h. Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Das Tragen der Maske ist obligatorisch, wenn Sie stehen.
- Die Anzahl der Tische in den Restaurants und Lounges wurde reduziert, um die Abstandsregeln einzuhalten, auch auf der Terrasse. Höchstens dürfen maximum 4 Personen an einem Tisch sitzen, ausgenommen Familien mit Kindern die im selben Haushalt leben.
- Handdesinfektionsmittel ist am Eingang jedes Restaurants und jeder Lounge erhältlich



- Die Tische und Stühle werden nach jedem Klienten systematisch desinfiziert
- Das Frühstück wird in Form eines Buffets serviert, aber ein großer Teil des Angebots wird verpackt und portioniert sein. Wenn Sie es wünschen, werden Sie von unseren Mitarbeitern am Tisch bedient. Das Tragen der Maske und Handschuh sind obligatorisch am Buffet.
- Für das Abendessen, da die Anzahl der Tische begrenzt ist, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie vor Ihrer Ankunft eine Reservierung vornehmen und uns im Rahmen unseres Halbpensions-Arrangements mitteilen könnten, zu welcher Zeit Sie gerne zu Abend essen möchten. Zwei Zeitfenster sind verfügbar: entweder um 18h45 oder um 20h30
- Bodenmarkierungen werden Sie an die einzuhaltenden Abstände erinnern, falls Sie warten müssen, bis wir Sie zu Ihrem Tisch begleiten
- In der Küche ist das Team speziell geschult worden, um alle Hygieneanforderungen zu erfüllen

WELLNESS BEREICH

- Die Anzahl der Personen im Spa ist begrenzt. Sie müssen Ihre Zeitfenster von 1 Stunde reservieren.
- Die Anzahl der Personen im Schwimmbad, Hammam und in der Sauna ist begrenzt. Die genauen Weisungen werden Sie vor Ort finden, und wir danken Ihnen im Voraus, diese zu betrachten
- Das Tragen der Maske ist obligatorisch.
- Das Angebot an Kaltgetränken wurde im Wellnessbereich eingestellt. Dank des Samowars können Sie jedoch weiterhin Ihre Infusion vorbereiten
- Stühle und Liegestühle werden ebenfalls so angeordnet, dass die Abstände sowohl im Innen- als auch im Außenbereich eingehalten werden können
- Bei Massagen und Behandlungen trägt unser Personal eine Schutzmaske und bietet Ihnen auf Wunsch eine Maske an

VERSCHIEDENES

- In öffentlichen Bereichen werden Toiletten, Tür- und Hebegriffe häufig von unseren Mitarbeitern desinfiziert
- Alle unsere Mitarbeiter haben eine spezielle Schulung durchlaufen, um alle Hygieneanforderungen zu erfüllen
- Sollten während Ihres Aufenthaltes Symptome von Covid bei Ihnen auftreten, bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und wenden Sie sich an die Rezeption. Wir werden Sie dann mit dem medizinischen Zentrum Anniviers in Vissoie in Verbindung setzen