



## **COVID-19 / SCHUTZMASSNAHMEN**

### **SOMMERSAISON 2020**

Vom 19. Juni bis 18. Oktober

Wir freuen uns schon jetzt darauf, Sie trotz der besonderen Umstände wiederzusehen. Um Ihnen die größtmögliche Sicherheit während Ihres Aufenthalts zu gewährleisten, sind hier die verschiedenen Maßnahmen aufgeführt, die für diesen Sommer eingeführt wurden.

### **IHRE ANKUNFT**

- Sollten bei Ihnen Symptome im Zusammenhang mit Covid auftreten, informieren Sie uns bitte und ändern Sie die Daten Ihres Aufenthalts
- Wenn Sie mit uns einen Transfer vom Bahnhof Sierre gebucht haben, wird Ihnen unser Fahrer eine Schutzmaske zur Verfügung stellen. Die Anzahl der Personen, einschließlich des Fahrers, wird auf 6 statt 9 Personen begrenzt
- Leider werden wir Ihnen bei Ihrer Ankunft nicht die Hand schütteln können, und Sie finden Desinfektionsgel am Hoteleingang und an der Rezeption
- Um die Anmeldeverfahren zu erleichtern und zu beschleunigen, erhalten Sie einige Tage vor Ihrer Ankunft per E-Mail einen Link, über den Sie uns Ihre persönlichen Daten wie Adresse, Geburtsdatum und Personalausweisnummer mitteilen können, die wir für die Behörden erfassen müssen

### **IHR ZIMMER**

- Unser Personal wurde geschult, um die strengeren Hygieneanforderungen zu erfüllen, und wird für alle Kontaktbereiche wie Türgriffe, Schränke und sanitäre Einrichtungen Desinfektionsmittel in Krankenhausqualität verwenden
- An der Rezeption können wir Ihnen während Ihres Aufenthalts Schutzmasken zur Verfügung stellen, falls Sie diese tragen möchten



## RESTAURATION

- Die Anzahl der Tische in den Restaurants und Lounges wurde reduziert, um die Abstandsregeln einzuhalten, auch auf der Terrasse und im Garten
- Handdesinfektionsmittel ist am Eingang jedes Restaurants und jeder Lounge erhältlich
- Die Tische und Stühle werden nach jedem Klienten systematisch desinfiziert
- Das Frühstück wird in Form eines Buffets serviert, aber ein großer Teil des Angebots wird verpackt und portioniert sein. Wenn Sie es wünschen, werden Sie von unseren Mitarbeitern am Tisch bedient
- Für das Abendessen, da die Anzahl der Tische begrenzt ist, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie vor Ihrer Ankunft eine Reservierung vornehmen und uns im Rahmen unseres Halbpensions-Arrangements mitteilen könnten, zu welcher Zeit Sie gerne zu Abend essen möchten
- Bodenmarkierungen werden Sie an die einzuhaltenden Abstände erinnern, falls Sie warten müssen, bis wir Sie zu Ihrem Tisch begleiten
- In der Küche ist das Team speziell geschult worden, um alle Hygieneanforderungen zu erfüllen

## WELLNESS BEREICH

- Die Anzahl der Personen im Hammam und in der Sauna ist wie im Schwimmbad begrenzt. Wir danken Ihnen im Voraus, dass Sie die Informationen, die Sie dort finden, respektieren
- Das Angebot an Kaltgetränken wurde im Wellnessbereich eingestellt. Dank des Samowars können Sie jedoch weiterhin Ihre Infusion vorbereiten
- Stühle und Liegestühle wurden ebenfalls so angeordnet, dass die Abstände sowohl im Innen- als auch im Außenbereich eingehalten werden
- Bei Massagen und Behandlungen trägt unser Personal eine Maske und bietet Ihnen auf Wunsch eine Maske an

## VERSCHIEDENES

- In öffentlichen Bereichen werden Toiletten, Tür- und Hebegriffe häufig von unseren Mitarbeitern desinfiziert
- Alle unsere Mitarbeiter haben eine spezielle Schulung durchlaufen, um alle Hygieneanforderungen zu erfüllen
- Sollten während Ihres Aufenthaltes Symptome von Covid bei Ihnen auftreten, bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und wenden Sie sich an die Rezeption. Wir werden Sie dann mit dem medizinischen Zentrum Anniviers in Vissoie in Verbindung setzen